

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE DÁTOVÝCH PRODUKTOV

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) obchodnej spoločnosti Data on Steroids, s. r. o., so sídlom Leškova 5, 811 04 Bratislava, IČO: 45 347 883, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 62937/B (ďalej len „Poskytovateľ“) upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a treťou osobou, ktorá má záujem o poskytovanie Dátových produktov zo strany Poskytovateľa prostredníctvom Portálu Poskytovateľa (ďalej len „Klient“) (Poskytovateľ a Klient sa spoločne ďalej označujú aj ako „Strany“ alebo samostatne ako „Strana“).
2. Tieto VOP sa aplikujú na Objednávky Dátových produktov realizované prostredníctvom emailovej komunikácie Strán alebo komunikácie cez Webovú stránku Poskytovateľa, pokiaľ dôjde k potvrdeniu Objednávky zo strany Poskytovateľa.
3. Tieto VOP sa vzťahujú aj na predzmluvné vzťahy Strán, t. j. od okamihu kedy Klient prejaví záujem o poskytovanie Dátových produktov alebo kedy mu je poskytnutá skúšobná verzia Dátových produktov.
4. Poskytovateľ je spoločnosťou s ručením obmedzeným založenou podľa slovenského práva s predmetom činnosti najmä služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov, reklamné a marketingové služby. Poskytovateľ je oprávneným poskytovateľom Dátových produktov.

II. DEFINÍCIE

1. „**Cenník Dátových produktov**“ má sa na mysli dokument zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa obsahujúci ceny za jednotlivé Dátové Produkty na dobu Predplatného v závislosti od vybraných funkcionalít Dátových produktov.
2. „**Cena**“ má sa na mysli cena konkrétneho objednaného Dátového produktu resp. konkrétnych objednaných Dátových produktov po dobu Predplatného v závislosti od vybraných funkcionalít Dátového produktu resp. Dátových produktov určená podľa Cenníka Dátových produktov.
3. „**Dáta**“ má sa na mysli dáta v akejkoľvek podobe a forme sprístupnené prostredníctvom Dátových produktov na Portáli, ktoré môžu byť a sú predmetom autorských, osobnostných či iných práv tretích osôb. Na používanie Dát sa vzťahujú Licenčné podmienky a ďalšie podmienky obsiahnuté v týchto VOP.
4. „**Dátové produkty**“ má sa na mysli softvérové a databázové aplikácie na generovanie, získavanie, spravovanie, organizovanie a analýzu dát, ktoré umožňujú Klientom porovnanie výkonnosti marketingovej komunikácie s konkurenčnými spoločnosťami, segmentáciu zákazníkov, identifikáciu nových spoločností vhodných na spoluprácu, a tým napomáhajú Klientom zlepšiť výkonnosť marketingovej komunikácie a obchodné výsledky. Zoznam Dátových produktov, vrátane bližšej špecifikácie Dátových produktov je zverejnený a aktualizovaný na Webovej stránke Poskytovateľa. V prípade, že zo strany Poskytovateľa príde k úprave portfólia Dátových produktov, k ich modifikácii (vrátane funkcionality), k vydaniu nových verzií a pod., budú Dátové produkty zahŕňať produkty v danom čase ponúkané alebo modifikované Poskytovateľom.
5. „**Klient**“ má sa na mysli právnická osoba založená za účelom podnikania, so sídlom na území členských štátov Európskej únie, ktorá má záujem o poskytovanie Dátových produktov zo strany Poskytovateľa.

6. „**Klientsky účet**“ má sa na mysli prístup Klienta na Portál prostredníctvom prihlasovacích údajov za účelom využívania jednotlivých funkcionalít Dátových produktov, vrátane sledovania a vyhľadávania Dát.
7. „**Licenčné podmienky**“ má sa na mysli práva na používanie (licencia) Dátových produktov uvedené v týchto VOP, ktoré môžu byť priebežne aktualizované. Licenčné podmienky nahrádzajú podmienky akejkoľvek licenčnej zmluvy, ktorá sa dodáva s daným Dátovým produktom.
8. „**Objednávka**“ má sa na mysli písomný dokument nadväzujúci na ponuku Poskytovateľa podľa podmienok uvedených v týchto VOP; Objednávka obsahuje údaje podľa týchto VOP a na jej základe po potvrdení Poskytovateľom dochádza k poskytnutiu Dátových produktov a Základných služieb Klientovi.
9. „**Ponuka**“ má sa na mysli ponuka Poskytovateľa na Dátové produkty obsahujúca bližší popis Dátových produktov, vrátane s nimi spojených funkcionalít a cenovú ponuku Poskytovateľa na jednotlivé Dátové Produkty na dobu Predplatného v závislosti od vybraných funkcionalít, a to zverejnená na Webovej stránke Poskytovateľa alebo poskytnutá Klientovi iným spôsobom v súlade s ustanoveniami týchto VOP.
10. „**Portál**“ má sa na mysli samoobslužný portál Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého Klient pristupuje k Dátovým produktom, využíva jednotlivé funkcionality Dátových produktov a sleduje a vyhľadáva Dáta.
11. „**Predplatné**“ má sa na mysli prístup ku konkrétnemu Dátovému produktu prostredníctvom Portálu na definovanú dobu v zmysle ponuky Poskytovateľa.
12. „**Základné služby**“ má sa na mysli služby spojené s poskytovaním Dátových produktov Poskytovateľom, t. j. úvodné školenie pre používanie Dátových produktov, hotline /riešenie problémov a kritických situácií/ v pracovné dni v čase 8:00 – 16:00 a pravidelné poskytovanie aktualizovaných Dát prostredníctvom Dátových produktov na platforme PowerBI, alebo webovej platforme a zahrnuté v cene za Dátové produkty. Ostatné služby poskytované Poskytovateľom budú spoplatnené v súlade s aktuálnym Cenníkom Dátových produktov Poskytovateľa zverejneným na Webovej stránke Poskytovateľa alebo na základe dohody Poskytovateľa a Klienta, pokiaľ nie je možné cenu určiť na základe Cenníka Dátových produktov.
13. „**Zodpovedné osoby**“ má sa na mysli osoby určené Klientom, ktoré budú oprávnené pristupovať na Portál, budú používať Klientsky účet a každá z nich samostatne bude oprávnená uskutočňovať právne úkony v mene a na účet Klienta (napr. podpísať písomnú Objednávku).
14. „**Webová stránka Poskytovateľa**“ má sa na mysli <https://www.dataonsteroids.com/>.
15. Pre výklad týchto VOP platí, že výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú aj výrazy v množnom čísle, pokiaľ tieto VOP výslovne nestanovujú inak alebo by to bez akýchkoľvek pochybností odporovalo účelu príslušného ustanovenia.

III. VZNIK A PREDMET PRÁVNEHO VZŤAHU POSKYTOVATEĽA A KLIENTA

1. Právny vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom vzniká udelením súhlasu Klienta s týmito VOP pri nákupe Dátových produktov na základe Ponuky Poskytovateľa a Objednávky Klienta, a akceptáciou Objednávky zaslanej Klientom zo strany Poskytovateľa.
2. Klient udelením súhlasu s týmito VOP akceptuje a vyslovuje bezpodmienečný súhlas s týmito VOP.

3. Na základe podmienok uvedených v týchto VOP a na základe Objednávok adresovaných a akceptovaných Poskytovateľom, dôjde zo strany Poskytovateľa k udeleniu nevýhradných, neprevoditeľných a obmedzených práv na používanie Dátových produktov Klientovi a zo strany Klienta k úhrade Ceny za udelenie práv na používanie Dátových produktov.
4. Klient je povinný používať Dátové produkty, ku ktorým získal v zmysle VOP práva na používanie v súlade s Licenčnými podmienkami uvedenými v čl. V. týchto VOP.
5. Poskytovateľ informuje Klienta o aktualizovaní Licenčných podmienok a táto aktualizovaná verzia bude prístupná na Webovej stránke Poskytovateľa. Klient súhlasí, že okamžite po zverejnení bude Dátové produkty používať v súlade s platnými a aktualizovanými Licenčnými podmienkami a najneskôr v momente predĺženia Predplatného akceptuje verziu Licenčných podmienok uvedenú na Webovej stránke Poskytovateľa.
6. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dátové produkty budú poskytované podľa Objednávky a týchto VOP, a to po dobu Predplatného.

IV. OBJEDNÁVANIE, PREDPLATNÉ A ZRIADENIE PRÍSTUPU KLIENTA K PORTÁLU

1. Klient objednáva Dátové produkty na základe Ponuky Poskytovateľa zverejnenej na Webovej stránke Poskytovateľa alebo poskytnutej Klientovi prostredníctvom e-mailu.
2. Klient berie na vedomie, že Objednávky musia byť vykonané podľa týchto VOP. Objednávky nie je možné realizovať telefonicky.
3. Objednávky budú realizované v písomnej podobe prostredníctvom e-mailu Zodpovednej osoby alebo štatutárneho orgánu Klienta vo forme odsúhlasenia Ponuky Poskytovateľa, t. j. označením konkrétneho Dátového produktu/Dátových produktov v zmysle Ponuky Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený neakceptovať Objednávku s výhradami alebo ktorá nie je v súlade s Ponukou. Poskytovateľ je oprávnený akceptovať Objednávku v akomkoľvek formáte, pokiaľ bude jej obsah dostatočne zodpovedať náležitostiam v zmysle tohto ustanovenia.
4. Objednávka Klienta musí byť podpísaná alebo odoslaná alebo inak označená Zodpovednou osobou alebo štatutárnym orgánom Klienta.
5. Po odoslaní Objednávky musí Objednávku schváliť Poskytovateľ.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje spracovať (schváliť/neschváliť) Objednávku do piatich (5) dní odo dňa jej doručenia Klientom a v uvedenej lehote o tom informovať Klienta spolu s doručením faktúry za objednané Dátové produkty. V prípade akceptácie Objednávky zo strany Poskytovateľa Klientovi a po úhrade Ceny za objednané Dátové Produkty, budú udelené práva na používanie Dátových produktov, a to formou zriadenia prístupu k Dátovým produktom prostredníctvom Portálu.
7. Poskytovateľ poskytne Klientovi práva na používanie Dátových produktov uvedených v Objednávke vykonanej v súlade s týmito VOP, ktorú Poskytovateľ akceptoval, a to v súlade s Licenčnými podmienkami uvedenými v týchto VOP a po dobu Predplatného v zmysle Ponuky Poskytovateľa.
8. Doba Predplatného na objednané Dátové produkty, ku ktorým boli udelené práva na používanie, sa automaticky predĺži o ďalšiu dobu Predplatného, pokiaľ Klient najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím doby Predplatného oznámi Poskytovateľovi svoj zámer Predplatné predĺžiť a uhradí Cenu za Dátové produkty v súlade s aktuálnym Cenníkom Dátových produktov. Poskytovateľ je oprávnený nepredĺžiť dobu Predplatného najmä v prípade, že sa Klient dostane do omeškania s

akoukoľvek platbou, pričom v takom prípade Poskytovateľ prostredníctvom e-mailu oznámi Klientovi, že doba Predplatného sa nepredlžuje. Poskytovateľ je oprávnený nepredĺžiť dobu Predplatného v prípade, ak dochádza k zmene ceny, splatnosti, rozsahu poskytovania Dátových produktov a Klient predmetné zmeny neakceptuje.

9. Klient je oprávnený prostredníctvom e-mailu Zodpovednej osoby alebo štatutárneho orgánu, meniť stav objednaných Dátových produktov, a teda pridávať a odoberať Dátové produkty v rámci Predplatného, pričom berie na vedomie, že v prípade deaktivácie Dátového produktu počas doby Predplatného nemá nárok na vrátenie Ceny, resp. časti Ceny.
10. Za účelom registrácie Klienta na Portál, t. j. zriadenia prístupu k Dátovým produktom a za účelom vytvorenia Klientského účtu, Klient prostredníctvom e-mailu od Poskytovateľa obdrží po úhrade Ceny za Dátové produkty prihlasovacie údaje na Portál (prihlasovacie meno a heslo).
11. Klient prístupuje na Portál prostredníctvom Zodpovedných osôb, ktoré si v rámci registrácie na Portáli určí.
12. Zodpovedným osobám bude vytvorená registrácia na Portáli (tzv. profil Klienta) a pridelia sa im prihlasovacie údaje, čím sa Klientovi vytvorí Klientský účet. Ktorákoľvek Zodpovedná osoba bude mať prístup ku Klientskému účtu a bude oprávnená používať Dátové produkty, ich jednotlivé funkcionality, vrátane prehliadania Dát a uskutočňovať Objednávky. Uvedené osoby budú súčasne kontaktnými osobami pre Poskytovateľa.
13. Klient registráciou Zodpovedných osôb na Portáli potvrdzuje, že Zodpovedné osoby splnomocnil tak, aby každá z nich samostatne zaväzovala Klienta svojimi úkonmi. Zodpovedné osoby konajú v mene a na účet Klienta, sú predovšetkým, no nielen, spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VOP, oprávnené uskutočňovať Objednávky, zaväzovať Klienta k platbám, ukončovať Objednávky, potvrdzovať prijatie Dátových produktov, oslovovať Poskytovateľa, meniť alebo dopĺňať Zodpovedné osoby a pod. Klient plne zodpovedá za to, že na základe prihlasovacích údajov sa bude na Portál a Klientský účet prihlasovať Zodpovedná osoba a bez ďalšieho sa predpokladá, že úkony akejkoľvek fyzickej osoby, ktorá sa na Portál a Klientský účet prihlásila cez prihlasovacie údaje, sú úkonmi Zodpovednej osoby, a teda sú úkonmi Klienta.
14. V súlade s vyššie uvedeným Klient berie na vedomie, že po registrácii si už sám riadi, spravuje a využíva Klientský účet zriadený na Portáli. Do uvedených skutočností už Poskytovateľ nezasahuje a najmä nezodpovedá za to, kto skutočne bude v mene Klienta realizovať Objednávky, a aké Dátové produkty a v akom rozsahu budú objednané.
15. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť Portálu v dôsledku výpadku internetového pripojenia. Tiež nezodpovedá za stratu prihlasovacích údajov Klienta. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania Portálu alebo Klientského účtu (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvrátenou udalosťou alebo vyššou mocou.

V. LICENČNÉ PODMIENKY

1. Klient berie na vedomie, že Dátové produkty Poskytovateľa sú predmetom ochrany v zmysle zákona č. 182/2015 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Autorský zákon*“). Autorským právom je chránený Dátový produkt ako celok, ale aj jeho jednotlivé súčasti a Dáta.
2. Klient je oprávnený používať Dátové produkty iba v súlade s Licenčnými podmienkami uvedenými v týchto VOP a iné používanie Dátových produktov nie je Klientovi povolené.

3. Poskytovateľ poskytuje Klientovi licenciu na použitie Dátových produktov, vrátane jednotlivých Dát ako nevýhradnú licenciu, výlučne na území Slovenskej republiky a na dobu trvania zmluvného vzťahu Klienta a Poskytovateľa. Klient nie je oprávnený licenciu prevádzať, odstupovať, požičiavať, scudziť alebo inak s ňou nakladať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
4. Klient nie je oprávnený postúpiť práva na používanie Dátových produktov na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa a bez predchádzajúcej akceptácie VOP nadobúdateľom.
5. Klient je oprávnený používať Dátové produkty, vrátane jednotlivých Dát v súlade s ich funkcionalitami a účelom, ktorému slúžia a pre optimalizáciu nastavenia marketingovej komunikácie.
6. Klient nie je oprávnený:
 - i) zhotovovať a komukoľvek poskytovať akékoľvek kópie Dátových produktov, vrátane Dát, poskytovať komukoľvek sublicencie k Dátovým produktom, či sprístupňovať akékoľvek Dátové produkty, vrátane Dát tretím stranám (ani majetkovo prepojeným),
 - ii) spájať, kombinovať Dátové produkty so svojimi produktami alebo inak zasahovať do funkcionalít Dátových produktov,
 - iii) poskytovať Dátové produkty, vrátane Dát ako samostatný produkt, a to predovšetkým, ale nie len spoločnostiam s televíznou alebo rozhlasovou licenciou a spoločnostiam vykonávajúcim nakladateľskú činnosť, digitálnym agentúram, iným mediálnym agentúram, kreatívnym agentúram, PR agentúram alebo iným marketingovým agentúram,
 - iv) zasahovať akýmkoľvek spôsobom do Dátových produktov, vrátane Dát, meniť alebo prispôbovať ich.
7. Dáta obsiahnuté v rámci jednotlivých Dátových produktov Klient:
 - i) môže používať výlučne pre účely spoločnosti, ktorej Objednávka bola Poskytovateľom schválená a súhlasila s obsahom týchto VOP,
 - ii) nie je oprávnený poskytnúť, alebo akokoľvek sprístupniť tretím osobám s výnimkou svojich zamestnancov,
 - iii) nemôže zdieľať s materskými, dcérskymi alebo inak spriaznenými a prepojenými spoločnosťami,
 - iv) nemôže ďalej predávať alebo publikovať,
 - v) je povinný zabezpečiť proti strate, odcudzeniu a zneužitiu tretími osobami.
8. Ak má Klient záujem používať Dátové produkty, vrátane Dát alebo poskytnúť komukoľvek Dátové produkty, vrátane Dát inak, ako je definované v ods. 3., alebo v rozpore s ustanoveniami v ods. 4. a 5. tohto článku VOP, je povinný požiadať Poskytovateľa o predchádzajúci súhlas písomnou formou. Poskytovateľ sa vyjadrí k takejto žiadosti klienta v lehote do troch (3) dní od doručenia predmetnej žiadosti. Klient berie na vedomie, že takéto použitie Dátových produktov iným spôsobom ako je uvedený v týchto VOP je možné len na základe žiadosti Klienta a súhlasu Poskytovateľa, a za primeranú Cenu určenú v súlade s aktuálnym Cenníkom Dátových produktov Poskytovateľa zverejneným na Webovej stránke Poskytovateľa alebo na základe dohody Poskytovateľa a Klienta, pokiaľ nie je možné cenu určiť na základe Cenníka Dátových produktov.
9. Klient nie je povinný licenciu využiť. Neužívanie licencie Klientom nemá vplyv na povinnosť zaplatiť Cenu za objednané Dátové produkty.

VI. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Klient berie na vedomie, že všetky Dátové produkty, ktoré sú Poskytovateľom poskytované v zmysle týchto VOP sú spoplatnené, pokiaľ tieto VOP alebo Poskytovateľ neustanovia inak.
2. Za poskytovanie Dátových produktov, vrátane Dát a Základných služieb prináleží Poskytovateľovi Cena vo výške v zmysle Cenníka Dátových produktov. K predmetnej Cene bude pripočítaná príslušná zákonná sadzba DPH.
3. Cena Poskytovateľa predstavuje predovšetkým cenu za právo na používanie Dátových produktov počas doby Predplatného. Cenu fakturuje Poskytovateľ Klientovi podľa Cenníka Dátových produktov nachádzajúceho sa na Webovej stránke Poskytovateľa, platného v kalendárnom mesiaci, na ktorý sa vzťahuje Objednávka.
4. Poskytovateľ sprístupňuje Klientovi na Webovej stránke Poskytovateľa aktuálnu verziu Cenníka Dátových produktov, podľa ktorého fakturuje.
5. Cenu za udelenie práv používať Dátové produkty uhrádza Klient Poskytovateľovi za dobu Predplatného na základe faktúry Poskytovateľa a je splatná v lehote desiatich (10) dní od doručenia oznámenia Poskytovateľa o akceptovaní Objednávky spolu s faktúrou, pričom v prípade automatického predĺženia doby Predplatného sa znova uhrádza Cena za takto predĺženú dobu Predplatného v súlade s aktuálnou verziou Cenníka Dátových produktov. Ak vzniknú v zmysle Objednávky jednorazové poplatky tieto sú splatné akceptovaním Objednávky.
6. Právo na zaplatenie Ceny vzniká akceptovaním Objednávky zo strany Poskytovateľa za podmienok uvedených v týchto VOP. Poskytovateľ sprístupní Klientovi odoslaním na e-mail, faktúru v elektronickom formáte. Klient je povinný uhradiť faktúru bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.
7. Akceptáciou týchto VOP Klient udeľuje súhlas s elektronickou fakturáciou, t. j. s vydaním a prijatím faktúry v elektronickom formáte.
8. V prípade, že Klient v súlade s týmito VOP objedná ďalšie Dátové produkty z Ponuky Poskytovateľa a dôjde k nárastu Ceny za používanie Dátových produktov, je takáto zmena účinná okamžite po akceptovaní Objednávky a zvýšenie Ceny bude zúčtované okamžite. V prípade, že Klient zníži množstvo požadovaných Dátových produktov je takáto zmena účinná od nasledovnej doby Predplatného, pričom až následne bude upravená aj Cena.
9. V prípade omeškania Klienta s úhradou akejkoľvek faktúry Poskytovateľa po dobu dlhšiu ako 30 dní je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie Dátových produktov, vrátane Základných služieb.
10. Omeškanie Klienta so zaplatením faktúry bude sankcionované úrokom z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN

1. Klient výslovne berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť kontrolu správneho a v súlade s Licenčnými podmienkami uvedenými v týchto VOP používania Dátových produktov Klientom, vrátane Dát.
2. Klient je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie nevyhnutne potrebné pre poskytnutie Dátových produktov, a to v čase stanovenom Poskytovateľom tak, aby Poskytovateľ bol schopný splniť si svoje záväzky riadne a včas; v prípade neúplných informácií resp. ak na strane Poskytovateľa vznikne potreba doplnenia informácií, Poskytovateľ vyzve Klienta v záujme riadneho plnenia na doplnenie požadovaných informácií, a Klient tieto bez zbytočného odkladu doplní. Klient zodpovedá za obsah a správnosť všetkých poskytnutých informácií.

3. Klient je povinný riadne a včas oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento obchodný vzťah s Poskytovateľom.
4. Klient berie na vedomie, že v prípade omeškania s platbami alebo porušenia Licenčných podmienok, je Poskytovateľ oprávnený okamžite zastaviť alebo zrušiť poskytovanie Dátových produktov.
5. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ je vo výnimočných prípadoch oprávnený obmedziť, alebo vylúčiť právo Klienta používať konkrétne Dátové produkty, ich funkcionality, vrátane Dát, a to v prípade ak vyjde dodatočne najavo, že ďalším používaním by došlo k porušeniu práv tretích osôb.
6. Dáta obsiahnuté v Dátových produktoch sú získavané priamo Poskytovateľom z rôznych zdrojov alebo pochádzajú od rôznych dodávateľov Dát. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upravovať zdroj a dodávateľov Dát, a to najmä rozšírením o novo sledované zdroje, alebo výnimočne obmedzením o zdroje, ktoré prestanú byť v budúcnosti otvorenými, alebo dostupnými (napr. v dôsledku spoplatnenia ich obsahu, či technického opatrenia pôvodcu informácii, alebo z dôvodu zániku zdroja), alebo v dôsledku uzatvorenia novej zmluvy, zmeny zmluvy, alebo skončenia zmluvy medzi Poskytovateľom a dodávateľom Dát. Zmeny podľa tohoto ustanovenia nemajú vplyv na dojednanú Cenu za používanie Dátových produktov.
7. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Dátových produktov, vrátane Základných služieb postupovať s náležitou profesionálnou a odbornou starostlivosťou, zodpovednosťou, v súlade s oprávnenými záujmami Klienta, a zabezpečiť plnenie Objednávok prostredníctvom odborne a profesionálne spôsobilých osôb.
8. Dátové produkty sú pre Klienta dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Poskytovateľ si vyhradzuje právo krátkodobých odstávok Dátových produktov v prípade potreby údržby a aktualizácií Dátových produktov, o čom Klienta vopred informuje zverejnením oznámenia na Webovej stránke Poskytovateľa alebo na Portáli.
9. Akékoľvek neplánované výpadky fungovania Dátových produktov je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu odstrániť. Pokiaľ dôjde k výpadku fungovania Dátových produktov presahujúceho 72 hodín Klient má nárok na náhradu škody, ktorá Klientovi vznikla v priamej príčinnej súvislosti s výpadkom fungovania Dátových produktov, a to maximálne do výšky Ceny Dátového produktu, pri ktorom došlo k výpadku fungovania. Predpokladom vzniku práva Klienta na náhradu škody je oznámenie Klienta Poskytovateľovi, že došlo k výpadku fungovania Dátových produktov a preukázanie vzniku škody v priamej príčinnej súvislosti s výpadkom fungovania Dátových produktov.
10. Poskytovateľ je povinný prostredníctvom oznámení zverejnených na Webovej stránke Poskytovateľa v primeranom čase informovať Klienta o skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na poskytnutie Dátových produktov, vrátane Základných služieb Klientovi.
11. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Dátové produkty, vrátane Základných služieb aj prostredníctvom svojich subdodávateľov, odborne a personálne spôsobilých na poskytovanie Dátových produktov a Základných služieb.
12. Poskytovateľ je oprávnený v súvislosti s používaním Dátových produktov Klientom uvádzať obchodné meno alebo názov, alebo logo Klienta vo svojom zozname referenčných klientov, v rámci svojich webových prezentácií, na sociálnych sieťach a propagačných materiáloch.
13. Spolu s Dátovými produktami Poskytovateľ poskytuje Klientovi v rámci Základných služieb kontinuálnu podporu (Hotline) pre Dátové produkty. Pod podporu Poskytovateľa patrí nastavenie Portálu, Klientského účtu, pomoc s výberom Dátových produktov; podpora pri prihlasovaní, zúčtovaní a fakturácii; sprístupnenie „Ako na to“, FAQs.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ STRÁN A ZMLUVNÉ POKUTY

1. Klient berie na vedomie, že Dáta sú prostredníctvom Dátových produktov získavané z verejne dostupných zdrojov, alebo od tretích osôb, Poskytovateľ preto nezodpovedá za ich presnosť a správnosť, najmä v prípade, ak tretia osoba Dáta neposkytne, poskytne Dáta chybné, alebo neúplné.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi, alebo tretím osobám z dôvodu chýb Dátových produktov, alebo Dát sprístupnených Dátovými produktami.
3. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ neposkytuje na Dátové produkty žiadnu záruku.
4. Klient berie na vedomie, že niektoré Dáta môžu byť samostatným predmetom ochrany autorského práva, s ním súvisiacich práv, osobnostného práva tretích osôb, a zaväzuje sa nakladať s týmito dátami v súlade s týmito VOP, všeobecne záväznými právnymi predpismi a ďalším obchodnými podmienkami aplikovateľnými na uvedené Dáta. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie autorských práv, s ním súvisiacich práv, osobnostného práva tretích osôb a za takto vzniknutú škodu v prípade porušenia ustanovení týchto VOP a všeobecne záväzných právnych predpisov Klientom.
5. Klient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku Ceny za objednané Dátové produkty po dobu Predplatného za každý prípad porušenia Licenčných podmienok. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa požadovať náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia. Uplatnením zmluvnej pokuty v zmysle tohto odseku nie je dotknutý nárok na náhradu škody v žiadnom rozsahu a Poskytovateľ je oprávnený domáhať sa aj náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
6. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba uplatní akýkoľvek oprávnený a preukázaný nárok proti Poskytovateľovi z titulu porušenia Licenčných podmienok, autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby Klientom alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s používaním Dátových produktov Klientom, Klient sa zaväzuje:
 - i) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na takéto používanie Dátových produktov, vrátane Dát;
 - ii) poskytnúť Poskytovateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby, najmä sankcie uložené správnymi orgánmi, nároky na odmenu tretích osôb za také používanie Dátových produktov, Dát, náklady na súdne, správne konanie, a
 - iii) nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

IX. ZÁNİK PRÁVNEHO VZŤAHU POSKYTOVATEĽA A KLIENTA

1. Právny vzťah Poskytovateľa a Klienta zaniká výlučne z dôvodov predpokladaných týmito VOP.
2. K zániku právneho vzťahu Poskytovateľa a Klienta môže dôjsť jedným z nasledovných spôsobov:
 - i) dohodou Strán,
 - ii) neuhradením Ceny na ďalšie obdobie Predplatného používania Dátových produktov alebo
 - iii) odstúpením v prípadoch stanovených v týchto VOP.
3. Poskytovateľ je na základe písomného odstúpenia oprávnený ukončiť právny vzťah s Klientom a ukončiť poskytovanie Dátových produktov v zmysle Objednávky, podľa svojho uváženia, s okamžitou účinnosťou, ak sa Klient dostane do omeškania s úhradami o viac ako 5 dní alebo v prípade, že opakovane porušuje Licenčné podmienky a toto porušenie neodstráni ani po písomnej

výzve Poskytovateľa. Ukončením právneho vzťahu Poskytovateľa a Klienta nie je dotknutá povinnosť Klienta zaplatiť Cenu za poskytnutie Dátových produktov v danom období a Poskytovateľ nie je povinný už zaplatenú Cenu vrátiť.

4. Ustanovenia týchto VOP, týkajúce sa peňažných nárokov, zodpovednosti za škodu alebo z nich vyplýva, že je úmyslom Strán, aby boli účinné aj po ukončení právneho vzťahu Strán, ostávajú účinné aj po uplynutí doby, na ktorú bol právny vzťah založený, a to až do úplného uhradenia / splnenia týchto nárokov vrátane príslušenstva.
5. Na základe ukončenia právneho vzťahu Poskytovateľa a Klienta alebo jednotlivých Objednávok si Strany nevracajú už poskytnuté plnenia za poskytnuté Dátové produkty, čím nie je dotknutá povinnosť Klienta prestať používať Dátové produkty.
6. Dňom ukončenia právneho vzťahu Poskytovateľa s Klientom z akéhokoľvek dôvodu zaniká právo Klienta používať Dátové produkty, vrátane ich súčastí ako aj Dáta. Klient je povinný bez meškania zničiť všetky kópie Dátových produktov, vrátane Dát.

X. MLČANLIVOSŤ

1. Klient sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvie a/alebo ktoré prijme od Poskytovateľa alebo od inej osoby spolupracujúcej s Poskytovateľom pri poskytovaní Dátových produktov alebo akejkol'vek činnosti Poskytovateľa v zmysle týchto VOP.
2. Dôvernými informáciami sú všetky informácie bez ohľadu na spôsob ich vyjadrenia a/alebo poskytnutia, týkajúce sa Poskytovateľa a/alebo jeho činnosti vo vzťahu k akejkol'vek činnosti Poskytovateľa, ako aj informácie týkajúce sa právneho vzťahu Strán, a to aj v prípade, ak sú takéto informácie spojené s inými informáciami, ktoré nemajú dôverný charakter v zmysle tohto ustanovenia. Informácie podľa predchádzajúcej vety sú dôvernými informáciami bez ohľadu na to, či sú predmetom obchodného tajomstva alebo nie. Za dôverné informácie sa však nepovažujú informácie:
 - i) ktoré sa stanú verejne prístupnými bez toho, aby boli porušené povinnosti podľa týchto VOP, alebo ktoré sú podľa svojej povahy určené na to, aby sa stali verejne prístupnými,
 - ii) o ktorých Poskytovateľ písomne vyhlási, že netrvá na zachovávaní ich dôvernosti.
3. Klient sa ďalej zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k obsahu právneho vzťahu s Poskytovateľom a vo vzťahu k Objednávkam. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ považuje obsah právneho vzťahu s Klientom, ako aj Objednávok za dôverný a má výslovný záujem na zachovaní dôvernosti okrem prípadu, že povinnosť poskytnúť informácie a predložiť tieto dokumenty bude vyplývať zo všeobecne záväzného právneho predpisu, nesmie Klient tieto dokumenty resp. informácie sprístupniť akejkol'vek tretej osobe. V prípade nevyhnutnosti poskytnúť predmetné dokumenty resp. informácie tretím osobám na základe všeobecne záväzného právneho predpisu, je o takejto povinnosti Klient povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, pričom Strany sa zaväzujú v takom prípade postupovať vo vzájomnej súčinnosti za účelom ochrany oprávnených záujmov Poskytovateľa.
4. Klient je povinný chrániť dôverné informácie pred sprístupnením akejkol'vek tretej osobe, to neplatí v prípade, ak mu vyplýva povinnosť poskytnutia dôvernej informácie zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo z vykonateľného rozhodnutia príslušného orgánu.
5. Klient je oprávnený sprístupniť dôverné informácie svojim zamestnancom a/alebo spolupracujúcej osobe v súvislosti s účelom poskytovania Dátových produktov; Klient však zodpovedá za zachovanie mlčanlivosti vo vzťahu k dotknutej dôvernej informácii takýmito osobami.

6. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie zmluvného vzťahu Strán.
7. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku VOP je Poskytovateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc EUR) za každé porušenie; tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia písomného nároku Poskytovateľovi Klientovi.

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Klient berie na vedomie, že používanie Dátových produktov v zmysle týchto VOP predpokladá spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
2. Vzhľadom na to, že pri používaní Dátových produktov, vrátane Dát v právnom vzťahu Poskytovateľovi a Klienta dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb Klientom, Poskytovateľ ako prevádzkovateľ poveruje Klienta ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Poskytovateľovi za podmienok stanovených v týchto VOP.
3. Klient je oprávnený spracúvať osobné údaje odo dňa vzniku právneho vzťahu s Poskytovateľom až do zániku právneho vzťahu s Poskytovateľom jedným zo spôsobov uvedených v čl. IX. týchto VOP.
4. Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na účel, ktorému slúžia Dátové produkty, t. j. pre účel optimalizácie nastavenia marketingovej komunikácie (ďalej len „účel“).
5. Predmetom spracúvania sú len také osobné údaje, ktoré rozsahom zodpovedajú účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie, t. j. identifikačné, kontaktné údaje, údaje o osobách konajúcich v mene právnických osôb, údaje uvedené na sociálnych sieťach, údaje získavané z verejných zdrojov tzv. sociálnych databáz, video, audio záznamy, fotografie.
6. Klient je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú influenceri, konkurenti Klienta.
7. Klient ako sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov prijatím primeraných technických a organizačných bezpečnostných opatrení. Bezpečnostné opatrenia, ktoré majú byť prijaté, musia zaisťovať ochranu osobných údajov s úrovňou bezpečnosti primeranej riziku, ktoré predstavuje spracúvanie pre práva dotknutých osôb a s ohľadom na zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania. Klient pritom zohľadní najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a povahu, rozsah a účely spracúvania, s cieľom zabrániť náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, neoprávnenému poskytnutiu, zverejneniu osobných údajov, neoprávnenému prístupu k nim alebo akejkoľvek inej spracovateľskej operácii.
8. Klient je oprávnený sprístupniť osobné údaje svojim zamestnancom pri plnení účelu a za podmienok stanovených v týchto VOP.
9. Klient ako sprostredkovateľ je povinný:
 - i) v prípade, že dôjde k narušeniu bezpečnosti spracúvaných osobných údajov, podá Poskytovateľovi oznámenie bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel,
 - ii) s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Klientovi, pomáha Poskytovateľovi zabezpečiť plnenie povinností Poskytovateľovi ako prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z Nariadenia

iii) na požiadanie umožniť audity, ako aj kontroly vykonávané Poskytovateľom alebo iným auditorom, ktorého poveril Poskytovateľ, a prispievať k nim.

10. Klient je povinný vopred informovať Poskytovateľa o poverení subdodávateľa, ako aj o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením subdodávateľov, čím sa Poskytovateľovi dá možnosť namietať voči takýmto zmenám. Ak Poskytovateľ neoznami svoje námietky do 3 dní odo dňa podania informácie Poskytovateľovi, platí, že Poskytovateľ nemá voči subdodávateľovi námietky.
11. Klient neprenáša osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie.
12. Klient sa zaväzuje poskytovať v súlade s týmito VOP na účely poskytovania Dátových produktov Klientovi, pravdivé, aktuálne a presné údaje, za ktorých pravdivosť, presnosť a aktuálnosť zodpovedá Poskytovateľovi.
13. Klient akceptáciou VOP súhlasí s tým, že Poskytovateľ je v súlade s týmito VOP, na účely poskytovania Dátových produktov Klientovi oprávnený zhromažďovať, používať, prenášať, zverejňovať a inak spracovávať údaje Klienta (ďalej len „*klientske údaje*“).
14. Z dôvodu, že v rámci registrácie na Portáli, vytvorenia Klientskeho účtu a vyplnenia Profilu Klienta poskytuje Poskytovateľ osobné údaje Zodpovednej osoby v rozsahu meno, priezvisko, pracovná funkcia, e-mailová adresa a telefónne číslo, zaväzuje sa Klient v súlade s článkom 13 Nariadenia splniť si informačnú povinnosť voči Zodpovednej osobe a získať súhlas so spracúvaním jej osobných údajov ako dotknutej osoby. Poskytovateľ je oprávnený si od Klienta tento súhlas kedykoľvek vyžiadať alebo overiť jeho udelenie.

XII. DORUČOVANIE

1. Strany sa zaväzujú navzájom sa informovať, zasielať si oznámenia a komunikovať prednostne prostredníctvom e-mailovej komunikácie (prostredníctvom Zodpovedných osôb Klienta. E-mailová adresa Poskytovateľa na účely zabezpečenia poskytovania Dátových produktov pre Klienta. E-mailová adresa Klienta je e-mailová adresa Zodpovedných osôb uvedená v Portáli alebo iným spôsobom prístupná Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po akceptácii VOP.
2. V prípade e-mailovej komunikácie sú akékoľvek oznámenia odoslané zo strany Poskytovateľa účinné ich odoslaním. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zaručenie presnosti a aktuálnosti e-mailovej adresy Klienta. Ľubovoľné e-mailové oznámenie, ktoré Poskytovateľ odošle na danú e-mailovú adresu, nadobudne účinnosť pri jeho odoslaní, bez ohľadu na to, či v skutočnosti Klient prijme tento e-mail.
3. S výnimkou, ak tieto VOP v konkrétnych odsekoch neustanovujú inak, sú Strany vo vzťahu k dokumentom, ktoré majú vplyv na obsah týchto VOP (predmet a cena) a na trvanie právneho vzťahu Poskytovateľa s Klientom, povinné doručovať si tieto písomnosti na adresy uvedené v obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom úradnom registri sídla právnickej osoby (napr. mimo územia Slovenskej republiky).
4. Písomnosti zasielané medzi Stranami sa považujú za doručené dňom osobného doručenia zásielky adresátovi; a to aj v prípade odmietnutia jej prevzatia, alebo dňom doručenia zásielky adresátovi kuriérskou službou, resp. dňom, kedy adresát túto odmietol prevziať, resp. dňom, kedy sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, alebo dňom doručenia zásielky adresátovi poštou, resp. tretím (3.) dňom od upovedomia pošty o uložení zásielky na pošte v prípade, ak nebude Strana, ktorej je zásielka určená zastihnutá, resp. ak tejto nebolo možné zásielku doručiť.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Dátových produktov, ale tiež z dôvodu rozšírenia alebo zmien Dátových produktov v nadväznosti na zmeny realizované dodávateľmi Dát obsahnutých v Dátových produktoch Poskytovateľa. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť VOP vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu či obchodné alebo licenčné podmienky dodávateľov Dát obsahnutých v Dátových produktoch Poskytovateľa. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť VOP v prípadoch zmien v hospodárskej či finančnej situácii, inflácii a takých zmenách okolností, ktoré by založili hrubý nepomer v právach a povinnostiach v neprospech Poskytovateľa.
3. O zmenách alebo doplnení VOP bude Poskytovateľ s primeraným predstihom informovať Klienta vopred vhodným spôsobom (napr. e-mailom alebo zverejnením na Webovej stránke Poskytovateľa alebo Portáli). VOP Poskytovateľa a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
4. Pokiaľ bolo medzi Poskytovateľom a Klientom dohodnuté, že sa ich vzájomné vzťahy riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami, riadia sa ich vzájomné vzťahy vždy VOP v aktuálnom znení.
5. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP sa stanú neúčinnými, zostávajú ostatné ustanovenia účinné.
6. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú v súvislosti s poskytovaním Dátových produktov a Základných služieb zo strany Poskytovateľa budú prednostne riešené vzájomnou dohodou. V prípade, ak dohodu nemožno dosiahnuť, spory sa budú riešiť podľa slovenského právneho poriadku a budú podliehať jurisdikcii slovenských súdov.
7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2022.